

## OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI – URZĄDZENIA MASUJĄCE

1. Casada International GmbH z siedzibą w 33104 Paderborn, Obermeiers Feld 3, producent urządzeń marki Casada Healthcare, udziela na fabrycznie nowe urządzenia, zakupione na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, **gwarancji na okres 2 lat** od daty wydania urządzenia kupującemu.
2. Istnieje możliwość nieodpłatnego uzyskania przedłużonej gwarancji :
  - **wynosząc 10 lat od daty wydania urządzenia kupującemu** na urządzenia **Maxiwell III, Maxiwell III Limited Edition, Quattromed III, Quattromed III Limited Edition, Quattromed IV S oraz Quattromed V, Quattromed V BT**
  - **wynosząc 5 lat od daty wydania urządzenia kupującemu** na urządzenia **Miniwell Twist, Miniwell Twist2Go, Footinn, Reflexomed II, Canoo V, PowerBoard 2.1, PowerBoard 3.0, Neck Massager II, Bodyshape II, Dr. Stone, MediGun****w tym celu wymagana jest rejestracja produktu na <http://rejestracja.casada.pl>. Rejestracji należy dokonać w terminie 21 dni od daty zakupu urządzenia. Niedokonanie rejestracji oznacza, że urządzenie objęte będzie gwarancją ustawową (2 lata).**
3. Firma **CASADA POLSKA Sp. z o.o.** z siedzibą w Gorzowie Wlkp. 66-400, ul. Słowiańska 63, jako **Autoryzowany Przedstawiciel marki Casada Healthcare w Polsce**, zapewnia serwis gwarancyjny dla dystrybuowanych przez nią produktów.
4. Gwarancja obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy. Gwarancja (zarówno ustawowa, jak i przedłużona) nie obejmuje w szczególności:
  - uszkodzeń i wad wynikających z niewłaściwego i niezgodnego z instrukcją obsługi użytkowania i przechowywania,
  - uszkodzeń mechanicznych, powstałych wskutek niewłaściwego użytkowania (przerwane kable zasilające, urwane paski, podarta torba, pęknięcia i zgniecenia, itd.),
  - uszkodzeń mechanicznych pilota sterującego,
  - elementów ulegających normalnemu zużyciu wskutek prawidłowego użytkowania produktu (m.in. pokrycie).
  - zasilacza
5. Uprawnionemu z gwarancji przysługuje prawo do wymiany urządzenia na wolne od wad w przypadku, gdy:
  - uprawniony punkt serwisowy stwierdzi wadę fabryczną, niemożliwą do usunięcia,
  - w okresie gwarancyjnym, po dokonaniu trzeciej naprawy tej samej wady, urządzenie będzie nadal niezdatne do użytku zgodnie z jego przeznaczeniem.
6. **W OKRESIE GWARANCJI USTAWOWEJ (pierwsze 2 lata):** w przypadku stwierdzenia jakiegokolwiek usterki urządzenia, kupujący zobowiązany jest do telefonicznego zgłoszenia tego faktu sprzedawcy; pod numer telefonu wskazany w umowie zakupu urządzenia, w terminie 7 dni od zaistnienia przyczyny zgłoszenia. Urządzenie zostanie odebrane przez sprzedawcę i na jego koszt dostarczone do serwisu, a po pozytywnym rozpatrzeniu roszczenia gwarancyjnego – odesłane do kupującego na koszt CASADA POLSKA Sp. z o. o. W przypadku nieuwzględnienia gwarancji kupujący zostanie poinformowany o koszcie naprawy i zostanie ona wykonana wyłącznie za jego zgodą. Urządzenie zostanie odesłane na koszt kupującego – również w przypadku niewyrażenia zgody na naprawę.
7. **W OKRESIE GWARANCJI PRZEDŁUŻONEJ (kolejne 3 lub 8 lat):** w przypadku stwierdzenia jakiegokolwiek usterki urządzenia kupujący dostarcza je do serwisu na własny koszt. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia roszczenia gwarancyjnego naprawa zostanie wykonana całkowicie na koszt CASADA POLSKA Sp. z o.o. (tj. koszt wymienionych podzespołów oraz robocizny). Urządzenie zostanie odesłane do kupującego na koszt Casada Polska Sp. z o. o.
8. Zarówno w przypadku gwarancji ustawowej, jak i przedłużonej podstawą do rozpatrzenia roszczeń gwarancyjnych jest dostarczenie wraz z urządzeniem **dowodu zakupu. Zaleca się również dostarczenie szczegółowego opisu usterki na Zgłoszeniu Reklamacji (do pobrania na [www.casada.pl/serwis](http://www.casada.pl/serwis))**. Karta gwarancyjna jest zalecanym dokumentem w procedurze reklamacji, jednak nie jest wymagana. **Urządzenie należy przesyłać do serwisu wraz z zasilaczem i wszystkimi dodatkowymi elementami, jeśli takie występują w zestawie.** ,
9. Po pozytywnym rozpatrzeniu roszczenia gwarancyjnego przez autoryzowany serwis CASADA POLSKA Sp. z o.o. urządzenie zostanie naprawione:
  - **w terminie do 14 dni roboczych** od daty przyjęcia urządzenia do serwisu - jeśli niezbędne części są dostępne w magazynie,
  - **w terminie do 21 dni roboczych** do daty przyjęcia urządzenia do serwisu - jeśli istnieje konieczność sprowadzenia podzespołów od producenta.
10. W przypadku uszkodzeń powstałych w wyniku niezgodnego z przeznaczeniem użytkowania urządzenia lub uszkodzeń mechanicznych, za które odpowiedzialność ponosi kupujący, wszystkie koszty związane z naprawą serwisową i transportem urządzenia pokrywa kupujący.
11. W przypadku wykrycia jakiegokolwiek ingerencji w mechanizm urządzenia (dokonywanie jakichkolwiek modyfikacji mechanizmu urządzenia, zerwanie plomb, itp.) gwarancja przepada bezzwrotnie i wszelkie prace serwisowe związane z takim urządzeniem oraz jego transport będą realizowane na koszt kupującego.
12. Wszelkie informacje na temat procedury reklamacyjnej można uzyskać bezpośrednio **pod numerami telefonów: INFOLINIA: 0 800 007 911 / 95 737 41 14, komórkowy: +48 570 650 950 oraz poprzez kontakt mailowy: [SERWIS URZĄDZEŃ MASUJĄCYCH: \[serwis@casada.pl\]\(mailto:serwis@casada.pl\)](mailto:serwis@casada.pl)**.
13. W sprawach nieregulowanych w niniejszej gwarancji, zastosowanie mają odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego.

Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego, wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.