

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI – FOTELE MASUJĄCE

1. Casada International GmbH z siedzibą w 33104 Paderborn, Obermeiers Feld 3, producent urządzeń marki Casada Health & Beauty, udziela na fabrycznie nowe fotele masujące, zakupione na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, **gwarancji na okres 2 lat** od daty wydania urządzenia kupującemu. **Zaleca się dokonanie rejestracji urządzenia na <http://rejestracja.casada.pl> w terminie 21 dni od daty zakupu urządzenia, w celu zabezpieczenia danych Klienta na wypadek utraty dowodu zakupu (wymagany do roszczeń gwarancyjnych), usprawnienia obsługi posprzedażowej i umożliwienia wykupienia przedłużonej gwarancji.**
2. Istnieje możliwość odpłatnego przedłużenia gwarancji o następujące okresy:
 - a) Przedłużona gwarancja dla foteli masujących, użytkowanych w warunkach domowych (niekomercyjnych):
 - + 1 rok STANDARD: przedłużenie okresu gwarancji o 1 rok;
 - +2 lata STANDARD: przedłużenie okresu gwarancji o 2 lata;
 - +3 lata STANDARD: przedłużenie okresu gwarancji o 3 lata.
 - b) Przedłużona gwarancja dla foteli masujących, wykorzystywanych w celach komercyjnych (większa częstotliwość pracy urządzenia):
 - +1 rok BIZNES - ROZSZERZONA: przedłużenie okresu gwarancji o 1 rok, w tym 1 przegląd techniczny urządzenia w miejscu jego użytkowania;
 - +2 lata BIZNES - ROZSZERZONA: przedłużenie okresu gwarancji o 2 lata, w tym 2 przeglądy techniczne urządzenia w miejscu jego użytkowania.
3. **CASADA POLSKA Sp. z o.o.** z siedzibą w Gorzowie Wlkp. 66-400, ul. Słowiańska 63, **jako wyłączny dystrybutor marki Casada Health & Beauty** na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zapewnia serwis gwarancyjny dla dystrybuowanych przez nią produktów.
4. Gwarancja obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy. Gwarancja (zarówno ustawowa, jak i przedłużona) nie obejmuje w szczególności:
 - uszkodzeń i wad wynikających z niewłaściwego i niezgodnego z instrukcją obsługi użytkowania i przechowywania,
 - uszkodzeń mechanicznych, powstałych wskutek niewłaściwego użytkowania (przerwane kable zasilające, podarte poszycie, itp.)
 - uszkodzeń mechanicznych pilota sterującego,
 - elementów ulegających normalnemu zużyciu wskutek prawidłowego użytkowania produktu (m.in. poszycie).
5. Uprawnionemu z gwarancji przysługuje prawo do wymiany urządzenia na wolne od wad w przypadku, gdy:
 - uprawniony punkt serwisowy stwierdzi wadę fabryczną, niemożliwą do usunięcia,
 - w okresie gwarancyjnym, po dokonaniu trzeciej naprawy tej samej wady, urządzenie będzie nadal niezdatne do użytku zgodnie z jego przeznaczeniem.
6. Podstawą do rozpatrzenia roszczeń gwarancyjnych jest zgłoszenie usterki do autoryzowanego punktu serwisowego **wraz z dowodem zakupu urządzenia oraz szczegółowym opisem usterki na załączonym Zgłoszeniu Reklamacji** przed upływem okresu gwarancji. Karta gwarancyjna jest zalecanym dokumentem w procedurze reklamacji, nie jest jednak wymagana.
7. Naprawy foteli masujących wykonywane są w miejscu, w którym znajdowały się one w chwili ujawnienia wady, jeśli usterka nie wymaga zabrania urządzenia do serwisu. W przypadku konieczności zabrania urządzenia do serwisu naprawa przeprowadzana jest w terminie **do 21 dni roboczych** do daty przyjęcia urządzenia do serwisu. Wszelkie koszty związane z obsługą naprawy gwarancyjnej ponosi Casada Polska Sp. z o.o.
8. W przypadku uszkodzeń powstałych w wyniku niezgodnego z przeznaczeniem użytkowania urządzenia lub uszkodzeń mechanicznych, za które odpowiedzialność ponosi kupujący, wszystkie koszty związane z naprawą serwisową, dojazdem i /lub transportem urządzenia pokrywa kupujący.
9. W przypadku wykrycia jakiegokolwiek ingerencji w mechanizm urządzenia (dokonywanie jakichkolwiek modyfikacji mechanizmu urządzenia, zerwanie plomb, itp.) gwarancja przepada bezzwrotnie i wszelkie prace serwisowe związane z takim urządzeniem i / lub jego transport będą realizowane na koszt kupującego.
10. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej gwarancji, zastosowanie mają odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego.
11. Wszelkie informacje na temat procedury reklamacyjnej można uzyskać bezpośrednio **pod numerami telefonów: INFOLINIA: 0 800 007 911 / 95 737 41 14 lub +48 570 650 950 oraz poprzez kontakt mailowy: SERWIS FOTELI MASUJĄCYCH: serwis@casada.pl**

Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.