

## OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI – URZĄDZENIA MARKI CASADA HEALTHCARE

obowiązują od 31.10.2023 r.

- Casada International GmbH z siedzibą w 33104 Paderborn, Obermeiers Feld 3, producent urządzeń marki Casada Healthcare, udziela na fabrycznie nowe urządzenia, zakupione na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, **gwarancji na okres 2 lat** od daty wydania urządzenia kupującemu.
- Istnieje możliwość przedłużenia gwarancji:
  - nieodpłatnie - dla masażerów i urządzeń fitness:**
    - **przedłużenie gwarancji łącznie do 10 lat od daty wydania urządzenia kupującemu** na urządzenia **Maxiwell III, Quattromed III, Quattromed IV S oraz Quattromed V, Quattromed V BT**
    - **przedłużenie gwarancji łącznie do 5 lat od daty wydania urządzenia kupującemu** na urządzenia **Miniwell Twist, Miniwell Twist2Go, FootInn II, Reflexomed II, Canoo V, PowerBoard 2.1, PowerBoard 3.0, Neck Massager II, Neck2Go, Dr. Stone, MediGunPRO, MediMat**

**W celu przedłużenia gwarancji wymagana jest rejestracja produktu na <http://rejestracja.casada.pl>. Rejestracji należy dokonać w terminie 21 dni od daty zakupu urządzenia. Niedokonanie rejestracji oznacza, że urządzenie objęte będzie gwarancją ustawową (2 lata).**
  - odpłatnie dla foteli masujących (za wyjątkiem modelu Ecosonic), użytkowanych w warunkach domowych (niekomercyjnych):
    - + 1 rok STANDARD: przedłużenie okresu gwarancji o 1 rok;
    - +2 lata STANDARD: przedłużenie okresu gwarancji o 2 lata;
    - +3 lata STANDARD: przedłużenie okresu gwarancji o 3 lata;
  - odpłatnie dla foteli masujących (za wyjątkiem modelu Ecosonic), wykorzystywanych w celach komercyjnych (większa częstotliwość pracy urządzenia):
    - +1 rok BIZNES - ROZSZERZONA: przedłużenie okresu gwarancji o 1 rok, w tym 1 przegląd techniczny urządzenia w miejscu jego użytkowania;
    - +2 lata BIZNES - ROZSZERZONA: przedłużenie okresu gwarancji o 2 lata, w tym 2 przeglądy techniczne urządzenia w miejscu jego użytkowania.
- Firma **CASADA POLSKA Sp. z o.o.** z siedzibą w Gorzowie Wlkp. 66-400, ul. Słowiańska 63, jako **Autoryzowany Przedstawiciel marki Casada Healthcare w Polsce**, zapewnia serwis gwarancyjny dla dystrybuowanych przez nią produktów.
- Gwarancja obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy. Gwarancja (zarówno ustawowa, jak i przedłużona) nie obejmuje w szczególności:
  - uszkodzeń i wad wynikających z niewłaściwego i niezgodnego z instrukcją obsługi użytkowania i przechowywania,
  - uszkodzeń mechanicznych, powstałych wskutek niewłaściwego użytkowania (n. p. przerwane kable zasilające, urwane paski, podarta torba, pęknięcia i zgniecenia, itd.),
  - uszkodzeń mechanicznych pilota sterującego,
  - elementów ulegających normalnemu zużyciu wskutek prawidłowego użytkowania produktu (m.in. poszycia, wymienne głowice masujące).
  - zasilaczy (nie dotyczy foteli masujących).
- Uprawnionemu z gwarancji przysługuje prawo do wymiany urządzenia na wolne od wad w przypadku, gdy:
  - uprawniony punkt serwisowy stwierdzi wadę fabryczną, niemożliwą do usunięcia,
  - w okresie gwarancyjnym, po dokonaniu trzeciej naprawy tej samej wady, urządzenie będzie nadal niezdatne do użytku zgodnie z jego przeznaczeniem.
- W OKRESIE GWARANCJI USTAWOWEJ (pierwsze 2 lata):**

**MASAŻERY I URZĄDZENIA FITNESS** w przypadku stwierdzenia jakiegokolwiek usterki urządzenia, kupujący zobowiązany jest do zgłoszenia tego faktu sprzedawcy, pod numer telefonu wskazany w umowie zakupu urządzenia lub za pośrednictwem formularza, znajdującego się na stronie **<https://reklamacje.casada.pl>**, w terminie 7 dni od zaistnienia przyczyny zgłoszenia. Urządzenie (dotyczy masażerów i urządzeń fitness) zostanie odebrane przez sprzedawcę i na jego koszt dostarczone do serwisu, a po pozytywnym rozpatrzeniu roszczenia gwarancyjnego – odesłane do kupującego na koszt CASADA POLSKA Sp. z o. o. W przypadku nieuwzględnienia gwarancji kupujący zostanie poinformowany o koszcie naprawy i zostanie ona wykonana wyłącznie za jego zgodą. Urządzenie zostanie odesłane na koszt kupującego – również w przypadku niewyrażenia zgody na naprawę.

**FOTELE MASUJĄCE** w przypadku stwierdzenia jakiegokolwiek usterki urządzenia, kupujący zobowiązany jest do telefonicznego zgłoszenia tego faktu sprzedawcy, pod numer telefonu wskazany w umowie zakupu urządzenia lub za

pośrednictwem formularza, znajdującego się na stronie <https://reklamacje.casada.pl>, w terminie 7 dni od zaistnienia przyczyny zgłoszenia. Naprawy foteli masujących, dostarczanych przez Logistykę Casada wykonywane są przez Serwis Casada na miejscu u klienta, termin naprawy ustalany jest indywidualnie z klientem. Naprawy foteli masujących dostarczanych za pośrednictwem firmy spedycyjnej na palecie dokonywane są w serwisie – Sprzedawca na swój koszt odbiera od klienta towar spakowany na palecie, za pośrednictwem firmy spedycyjnej.

W przypadku nieuwzględnienia gwarancji kupujący zostanie poinformowany o koszcie naprawy oraz dojazdu serwisanta / transportu paletowego fotela i naprawa zostanie wykonana wyłącznie za jego zgodą. Jeśli kupujący nie wyrazi zgody na naprawę zobowiązany jest wyłącznie do pokrycia kosztów dojazdu serwisanta / transportu fotela.

7. **W OKRESIE GWARANCJI PRZEDŁUŻONEJ:**

**MASAŻERY I URZĄDZENIA FITNESS** w przypadku stwierdzenia jakiegokolwiek usterki urządzenia kupujący dostarcza je do serwisu na własny koszt. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia roszczenia gwarancyjnego naprawa zostanie wykonana całkowicie na koszt CASADA POLSKA Sp. z o.o. (tj. koszt wymienionych podzespołów oraz robocizny). Urządzenie zostanie odesłane do kupującego na koszt Casada Polska Sp. z o.o.

**FOTELE MASUJĄCE** warunki identyczne jak w okresie obowiązywania gwarancji ustawowej.

8. Zarówno w przypadku gwarancji ustawowej, jak i przedłużonej podstawą do rozpatrzenia roszczeń gwarancyjnych jest dostarczenie wraz z urządzeniem **dowodu zakupu. Zaleca się również dostarczenie szczegółowego opisu usterki na Zgłoszeniu Reklamacji (do pobrania na [www.casada.pl/serwis](http://www.casada.pl/serwis))**. Karta gwarancyjna jest zalecanym dokumentem w procedurze reklamacji, jednak nie jest wymagana. **Urządzenia przesyłane do serwisu należy dostarczać wraz z zasilaczem i wszystkimi dodatkowymi elementami, jeśli takie występują w zestawie.**
9. Po pozytywnym rozpatrzeniu roszczenia gwarancyjnego przez autoryzowany serwis CASADA POLSKA Sp. z o.o. urządzenie zostanie naprawione:  
- w terminie do **14 dni roboczych** od daty przyjęcia urządzenia do serwisu - jeśli niezbędne części są dostępne w magazynie,  
- w terminie do **21 dni roboczych** od daty przyjęcia urządzenia do serwisu - jeśli istnieje konieczność sprowadzenia podzespołów od producenta.
10. W przypadku uszkodzeń powstałych w wyniku niezgodnego z przeznaczeniem użytkowania urządzenia lub uszkodzeń mechanicznych, za które odpowiedzialność ponosi kupujący, wszystkie koszty związane z naprawą serwisową i transportem urządzenia pokrywa kupujący.
11. W przypadku wykrycia jakiegokolwiek ingerencji w mechanizm urządzenia (dokonywanie jakichkolwiek modyfikacji mechanizmu urządzenia, zerwanie plomb, itp.) gwarancja przepada bezzwrotnie i wszelkie prace serwisowe związane z takim urządzeniem oraz jego transport lub dojazd serwisanta będą realizowane na koszt kupującego.
12. Wszelkie informacje na temat procedury reklamacyjnej można uzyskać bezpośrednio **pod numerami telefonów: INFOLINIA: 733 44 00 44 / 95 780 00 20, komórkowy: +48 570 650 950 oraz poprzez kontakt mailowy: SERWIS URZĄDZEŃ MASUJĄCYCH: [serwis@casada.pl](mailto:serwis@casada.pl)**.
13. W sprawach nieregulowanych w niniejszej gwarancji, zastosowanie mają odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego.

**Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego, wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.**

**Składaj reklamacje online na <https://reklamacje.casada.pl>**