

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI – URZĄDZENIA MASUJĄCE

1. Casada International GmbH z siedzibą w 33104 Paderborn, Obermeiers Feld 3, producent urządzeń marki Casada Healthcare, udziela na swoje urządzenia **gwarancji na okres 24** miesięcy od daty sprzedaży.
2. Aby uzyskać przedłużoną gwarancję:
 - łącznie do **10 lat** na urządzenia **Maxiwell III, Maxiwell III Limited Edition, Quattromed III, Quattromed III Limited Edition, Quattromed IV S oraz Quattromed V**
 - łącznie do **5 lat** na urządzenia **Miniwell Twist, Miniwell, FootInn, PowerBoard 2.1, Canoo V, Bodyshape, Dr. Stone****wymagana jest rejestracja produktu na <http://rejestracja.casada.pl>. Rejestracji należy dokonać w terminie 21 dni od daty zakupu urządzenia.**
3. Firma **CASADA POLSKA** z siedzibą w Gorzowie Wlkp. 66-400, ul. Słowiańska 63, jako **Autoryzowany Przedstawiciel marki Casada Healthcare w Polsce**, zapewnia serwis gwarancyjny dla dystrybuowanych przez nią produktów.
Gwarancja (zarówno ustawowa, jak i przedłużona) nie obejmuje:
 - uszkodzeń i wad wynikających z niewłaściwego i niezgodnego z instrukcją obsługi użytkowania i przechowywania,
 - uszkodzeń mechanicznych, powstałych wskutek niewłaściwego użytkowania (przerwane kable zasilające, urwane paski, podarta torba, pęknięcia i zgniecenia, itd.),
 - uszkodzeń mechanicznych pilota sterującego,
 - elementów ulegających normalnemu zużyciu wskutek prawidłowego użytkowania produktu (m.in. pokrycie).
 - zasilacza
4. Nabywcy przysługuje prawo do wymiany urządzenia na wolne od wad w przypadku, gdy:
 - uprawniony punkt serwisowy stwierdzi wadę fabryczną, niemożliwą do usunięcia,
 - w okresie gwarancyjnym, po dokonaniu trzeciej naprawy tej samej wady, urządzenie będzie nadal niezdatne do użytku zgodnie z jego przeznaczeniem.
5. Podstawą do uznania roszczeń gwarancyjnych jest dostarczenie do autoryzowanego punktu serwisowego wadliwego urządzenia **wraz z dowodem zakupu. Zaleca się również dostarczenie szczegółowego opisu usterki na załączonym Zgłoszeniu Reklamacji** i zapakowanie urządzenia w oryginalny karton, który stanowi dla niego najlepsze zabezpieczenie podczas transportu. Karta gwarancyjna jest zalecanym dokumentem w procedurze reklamacji.
Urządzenie należy dostarczać kompletne, tj. wraz z zasilaczem i wszystkimi elementami, jeśli takie występują w zestawie.
6. **W okresie gwarancji ustawowej (2 lata):** przypadku stwierdzenia jakiegokolwiek usterki urządzenia, użytkownik zobowiązany jest do telefonicznego zgłoszenia tego faktu licencjonowanemu sprzedawcy (tu: podmiotowi, od którego zakupił produkt), pod numer telefonu wskazany w umowie zakupu urządzenia, w terminie 7 dni od zaistnienia przyczyny zgłoszenia. Urządzenie należy zapakować w oryginalne opakowanie – zostanie ono odebrane przez sprzedawcę i na jego koszt dostarczone do serwisu, a po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji – odesłane do użytkownika na koszt CASADA POLSKA.
W okresie gwarancji przedłużonej (kolejne 3 lub 8 lat): w przypadku stwierdzenia jakiegokolwiek usterki urządzenia należy zapakować je w oryginalne opakowanie i dostarczyć do serwisu wraz ze szczegółowym opisem usterki – najlepiej po uprzednim telefonicznym lub mailowym umówieniu naprawy. Koszt transportu urządzenia leży po stronie Klienta. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji naprawa zostanie wykonana całkowicie na koszt CASADA POLSKA (tj. koszt wymienionych podzespołów oraz robocizny).
Wszelkie informacje na temat procedury reklamacyjnej można uzyskać bezpośrednio **pod numerami telefonów: INFOLINIA: 0 800 007 911 / 95 737 41 14, komórki: +48 570 650 950 oraz poprzez kontakt mailowy: SERWIS URZĄDZEŃ MASUJĄCYCH: serwis@casada.pl**
7. Po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji przez autoryzowany serwis CASADA POLSKA urządzenie zostanie naprawione:
 - **w terminie do 14 dni roboczych** od daty przyjęcia urządzenia do serwisu - jeśli niezbędne części są na magazynie,
 - **w terminie do 21 dni roboczych** do daty przyjęcia urządzenia do serwisu - jeśli istnieje konieczność sprowadzenia podzespołów od producenta.
8. W przypadku uszkodzeń powstałych w wyniku niezgodnego z przeznaczeniem użytkowania urządzenia lub uszkodzeń mechanicznych powstałych z winy użytkownika, wszystkie koszty związane z naprawą serwisową i transportem urządzenia pokrywa użytkownik.
9. W przypadku wykrycia jakiegokolwiek ingerencji w mechanizm urządzenia przez użytkownika (dokonywanie jakichkolwiek modyfikacji mechanizmu urządzenia, zerwanie plomb, itp.) gwarancja przepada bezzwrotnie i wszelkie prace serwisowe związane z takim urządzeniem oraz jego transport będą realizowane na koszt użytkownika. W sprawach nieregulowanych w niniejszej gwarancji, zastosowanie mają odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego.

**BY CIESZYĆ SIĘ MASAŻEREM JESZCZE DŁUŻEJ PAMIĘTAJ O JEGO KONSERWACJI!
CASADA POLSKA REKOMENDUJE LANOLINĘ CASADA MEDICAL.**

WWW.CASADA.PL

