

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI – FOTELE MASUJĄCE

1. Casada International GmbH z siedzibą w 33104 Paderborn, Obermeiers Feld 3, producent urządzeń marki Casada Health & Beauty, udziela na fotele masujące **gwarancji na okres 24** miesięcy od daty sprzedaży.
Zaleca się dokonanie rejestracji urządzenia na <http://rejestracja.casada.pl> w terminie 21 dni od daty zakupu urządzenia.
2. Aby uzyskać przedłużoną gwarancję (łącznie do **5 lat**) na fabrycznie nowe urządzenie **należy wykupić przedłużoną gwarancję w terminie 21 dni od daty zakupu urządzenia i zarejestrować urządzenie na <http://rejestracja.casada.pl>.** Koszt przedłużonej gwarancji wynosi 1.000 PLN płatne jednorazowo.
3. Firma **CASADA POLSKA** z siedzibą w Gorzowie Wlkp. 66-400, ul. Słowiańska 63, **jako wyłączny dystrybutor marki Casada Health & Beauty w Polsce**, zapewnia serwis gwarancyjny dla dystrybuowanych przez nią produktów.
Gwarancja (zarówno standardowa, jak i przedłużona) nie obejmuje:
 - uszkodzeń i wad wynikających z niewłaściwego i niezgodnego z instrukcją obsługi użytkownika i przechowywania,
 - uszkodzeń mechanicznych, powstałych wskutek niewłaściwego użytkownika (przerwane kable zasilające, podarte poszycie, itp.)
 - uszkodzeń mechanicznych pilota sterującego,
 - elementów ulegających normalnemu zużyciu wskutek prawidłowego użytkownika produktu (m.in. poszycie).
4. Nabywcy przysługuje prawo do wymiany urządzenia na wolne od wad w przypadku, gdy:
 - uprawniony punkt serwisowy stwierdzi wadę fabryczną, niemożliwą do usunięcia,
 - w okresie gwarancyjnym, po dokonaniu trzeciej naprawy tej samej wady, urządzenie będzie nadal niezdatne do użytku zgodnie z jego przeznaczeniem.
5. Podstawą do uznania roszczeń gwarancyjnych jest zgłoszenie usterki do autoryzowanego punktu serwisowego **wraz z dowodem zakupu urządzenia oraz szczegółowym opisem usterki na załączonym Zgłoszeniu Reklamacji** przed upływem okresu gwarancji. Karta gwarancyjna jest zalecanym dokumentem w procedurze reklamacji, nie jest jednak wymagana.
6. Naprawy i przeglądy foteli masujących wykonywane są na miejscu u klienta, jeśli usterka nie wymaga zabrania urządzenia do serwisu. W przypadku konieczności zabrania urządzenia do serwisu naprawa przeprowadzana jest w terminie **do 21 dni roboczych** do daty przyjęcia urządzenia do serwisu. Wszelkie koszty związane z obsługą naprawy gwarancyjnej ponosi Casada Polska.
7. W przypadku uszkodzeń powstałych w wyniku niezgodnego z przeznaczeniem użytkownika urządzenia lub uszkodzeń mechanicznych powstałych z winy użytkownika, wszystkie koszty związane z naprawą serwisową, dojazdem i / lub transportem urządzenia pokrywa użytkownik.
8. W przypadku wykrycia jakiegokolwiek ingerencji w mechanizm urządzenia przez użytkownika (dokonywanie jakichkolwiek modyfikacji mechanizmu urządzenia, zerwanie plomby, itp.) gwarancja przepada bezzwrotnie i wszelkie prace serwisowe związane z takim urządzeniem i / lub jego transport będą realizowane na koszt użytkownika.
9. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej gwarancji, zastosowanie mają odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego.

Wszelkie informacje na temat procedury reklamacyjnej można uzyskać bezpośrednio **pod numerami telefonów:**

INFOLINIA: 0 800 007 911 / 95 737 41 14 lub +48 570 650 950 oraz poprzez kontakt mailowy:

SERWIS FOTELI MASUJĄCYCH: serwis@casada.pl

**BY CIESZYĆ SIĘ FOTELEM JESZCZE DŁUŻEJ PAMIĘTAJ O JEGO KONSERWACJI!
CASADA POLSKA REKOMENDUJE LANOLINĘ CASADA MEDICAL.**

WWW.CASADA.PL

